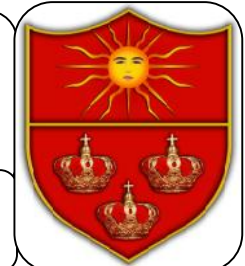




FONDO PARA LA CONSOLIDACION DEL PATRIMONIO AUTONOMO PENSIONAL DE CARTAGO
Nit:900.413.900-1



CARACTERIZACION DE PROCESO GESTION ETICA

CÓDIGO:GE-OD -01

VERSIÓN: 02

FECHA: 20/11/2024

TRD

PÁGINA 1 de 4

MACROPROCESO: Direccionamiento Estratégico	PROCESO: Gestión Ética	SUBPROCESO: N.A
--	----------------------------------	---------------------------

OBJETIVO: Promover dentro del FCPAPC unos códigos explícitos de comportamiento laboral, ético y moral que orienten la formación de valores de responsabilidad y vocación de servicio de tal manera que se promueva el interés general en la administración de lo público y la publicidad de las actuaciones de los servidores, así mismo, promover la claridad y la articulación de todos los servidores en torno a la filosofía, principios y modo de operar.

1. **RESPONSABLE:** Líder Proceso Administrativa

3. PROVEEDORES	4. INSUMOS	PHVA	5. ETAPAS (ACTIVIDADES)	6. CARACTERISTICAS	7. SALIDAS, PRODUCTOS Y/O SERVICIOS	8. CLIENTES
<p>INTERNOS: - FCPAPC</p> <p>EXTERNOS: - Estado</p>	<p>Normatividad vigente en materia de comportamiento ético de los servidores y funcionarios públicos - - MECI 2014</p> <p>Cartilla DAFP – Gestión Ética en las entidades publicas</p>	P	<p>Realizar el Diagnostico Ético y Formulación del Código de Ética por parte del Comité Coordinador de Control Interno y Gestión de la Calidad</p>	<p>Realizar el Diagnostico Ético y del Estilo de Dirección y Formulación del Código de Ética</p>	<p>Diagnostico Ético</p> <p>Plan de Mejora e Indicadores</p> <p>Código de Ética</p>	<p>INTERNOS: - FCPAPC</p> <p>EXTERNOS: - Comunidad</p>
<p>INTERNOS: - FCPAPC</p> <p>EXTERNOS: - Estado</p>	<p>Normatividad vigente en materia de comportamiento ético de los servidores y funcionarios públicos - - MECI 2014</p>	H	<p>Este organismo es el agente ejecutor y dinamizador de la cultura ética y moral del FCPAPC y en sus reuniones debe vigilar porque en el FCPAPC se estén cumpliendo los planteamientos del Código de Ética (Adoptado por Acto Administrativo del FCPAPC y diseñar estrategias para su eficiente implementación y mejora.</p>	<p>-Modelo de Gestión Ética actualizado</p> <p>-Adecuado Comportamiento de los servidores públicos</p>	<p>Satisfacción plena clientes internos y externos</p> <p>Bajo nivel de hallazgos y PQR relacionados con el comportamiento ético de los funcionarios de la entidad.</p>	<p>INTERNOS: - FCPAPC</p> <p>EXTERNOS: - Comunidad</p>
				-Control y seguimiento		

Revisó:	Cargo:	Fecha:	Firma:
Aprobó:	Cargo:	Fecha:	Firma:



FONDO PARA LA CONSOLIDACION DEL PATRIMONIO AUTONOMO PENSIONAL DE CARTAGO
Nit:900.413.900-1



COPIA CONTROLADA
 COPIA CONTROLADA

CARACTERIZACION DE PROCESO GESTION ETICA

CÓDIGO:GET-PR-01

VERSIÓN: 01

FECHA: 20/05/2017

TRD

PÁGINA 2 de 4

<p>INTERNOS: Gerencia Recursos humanos</p> <p>EXTERNOS: Comunidad Usuarios FCPAPC</p>	<p>Ejecución de actividades</p>	<p>V</p>	<p>Procedimiento para el Control de Servicio no conforme</p>	<p>productos y servicios no conformes -Tablas para control</p> <p>- Diligenciamiento de hoja metodológica del indicadores - Seguimiento al avance de cumplimiento de metas - Aportar los insumos para la presentación de informe semestral seguimiento de metas - Análisis de contribución o alcance de las metas del Plan Estratégico - Solicitudes de Implementación de Acciones correctivas, preventivas o de mejora</p> <p>Evaluar el éxito de las estrategias adoptadas y metas</p>	<p>-Productos y servicios no conformes -Tablas para control</p> <p>Hoja de Indicadores diligenciada</p> <p>Informe de Seguimiento</p>	<p>INTERNOS: - FCPAPC</p> <p>EXTERNOS: - Comunidad -Usuarios FCPAPC</p>
<p>INTERNOS: Gerencia Unidad financiera Recursos humanos</p> <p>EXTERNOS: Convenio con alcaldía y empresas</p>		<p>A</p>	<p>Procedimiento para la toma de Acciones Preventivas y Correctivas</p>	<p>Mejora Sistemática del Desempeño dela Entidad</p>	<p>Acciones Correctivas y de Mejora</p> <p>Portafolio evidencias puesta en marcha acciones de mejora e informe de avance en fechas</p>	<p>INTERNOS: - Clientes Internos</p> <p>EXTERNOS: - La Comunidad en General</p>



FONDO PARA LA CONSOLIDACION DEL PATRIMONIO AUTONOMO PENSIONAL DE CARTAGO
Nit:900.413.900-1



CARACTERIZACION DE PROCESO GESTION ETICA

CÓDIGO:GET-PR-01

VERSIÓN: 01

FECHA: 20/05/2017

TRD

PÁGINA 3 de 4

						programadas	
--	--	--	--	--	--	-------------	--

9. PROCESOS CON LOS QUE INTERACTÚA: - Todos los procesos del FCPAPC

10. RECURSOS NECESARIOS:

FÍSICOS:

- Instalaciones locativas
- Equipos de computo
- Condiciones favorables en cuanto a ventilación, iluminación y temperatura

HUMANOS: Funcionarios.

12. OTROS REQUISITOS (INCLUIDOS LEGALES:

- Ley 734 de 2002
- MECI 2014
- Acto Administrativo Conformación Comité de Ética –Estatutos del FCPAPC
- Ley 909 de 2003
- Documentos guía expedidos por el DAFP

11. REQUISITOS DE NORMA NTCGP 1000:2009:

Elementos del MECI: Acuerdos, Compromisos y Protocolos Eticos

13. DOCUMENTOS RELACIONADOS:

- Procedimiento para el Control de Servicio no conforme
- Procedimiento para la toma de Acciones Preventivas y Correctivas
- Código de Ética

14. INDICADORES DE SEGUIMIENTO Y MEDICION

OBJETIVO	FORMULA	TIPO DE INDICADOR	DESCRIPCION	META PLAN ACTUAL	FACTOR DEL ÉXITO	RESPONSABLE	PERIODICIDAD MEDICIÓN
Revisión del comportamiento ético del FCPAPC	No. de reuniones del Comité de Ética realizadas / No. de reuniones reglamentadas en el proceso	Eficacia (Cumplimiento)	Evalúa la frecuencia de revisión de la aplicabilidad de los principios y valores éticos	Mínimo 3 reuniones en el año	Durante la vigencia contar con el personal comprometido con el comité	Gerencia General y Técnico Administrativo	- Semestral
Ahorro en la ejecución de las actividades	Valor Ejecutado y/o Recursos Utilizados en Ejecución / Valor y/o Recursos Programadas * 100	Eficiencia (Economía)	Evaluación de la eficiencia en el uso de los recursos financieros	100%	Durante la vigencia contar con el personal	Gerencia General y Técnico Administrativo	- Semestral



FONDO PARA LA CONSOLIDACION DEL PATRIMONIO AUTONOMO PENSIONAL DE CARTAGO
Nit:900.413.900-1



CARACTERIZACION DE PROCESO GESTION ETICA

CÓDIGO:GET-PR-01

VERSIÓN: 01

FECHA: 20/05/2017

TRD

PÁGINA 4 de 4

			asociados al proceso		comprometido con el comité		
Nivel de Satisfacción del Usuario y/o Cliente	# Preguntas con respuesta B(ueno) y/o E(xcelente) / # Preguntas Encuesta para el proceso o elemento de control * 100	Eficacia (Calidad)	Conocer el nivel de satisfacción de los clientes internos y /o externos del Proceso	85%	Grado de Satisfacción	Gerencia General y Técnico Administrativo	-Anual

15. CONTROL DE CAMBIOS

VERSION	FECHA DE APROBACION	DESCRIPCION DEL CAMBIO
01	/ /20XX	No aplica para el caso por ser la primera versión